

INFORME DE GESTION 2017





**INFORME DE GESTION A DICIEMBRE 31 DE 2017
DE LA SOCIEDAD
CLINICA ODONTO SUR SAS
NIT. 900.050.590-2**

La Clínica OdontoSur es una empresa con más de 12 años de trayectoria; En ella se ofrecen servicios odontológicos de calidad, donde se destaca la experiencia, equipamiento tecnológico, honestidad y responsabilidad.

QUIENES SOMOS

HISTORIA

En el año 2004 surge la idea de crear OdontoSur, consultorio de carácter privado por el Odontólogo Cesar Moncada, anteriormente ubicado en el edificio Centro-sur de Envigado; a esta idea se une además el Odontólogo Daniel Moncada, con el compromiso de satisfacer las necesidades de los pacientes, bajo el objeto social de brindarle a la comunidad atención odontológica fundamentada en el servicio integral.

Posteriormente en el año 2007 se vio en aumento el número de sus pacientes, por lo que se planteó la necesidad de obtener un espacio más completo y amplio para ofrecer todos los servicios en las diferentes áreas de la odontología, por tal, la clínica Odontosur cambia su sede para el Edificio Complex las Vegas, buscando así mejorar la atención en salud, bienestar y comodidad para el paciente.

Actualmente es una empresa sólida, en constante crecimiento que cuenta con instalaciones confortables, 5 consultorios, personal idóneo y con un grupo profesional de odontólogos especialistas, docentes e investigadores de prestigiosas universidades de la ciudad de Medellín, altamente calificados para brindar la más completa valoración y tratamientos con estándares innovadores y de alta tecnología; garantizando así óptimos resultados a todos nuestros usuarios.



PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISIÓN

Trabajar con honestidad y calidad, para crear desde nuestra experiencia sonrisas que brinden confianza.

VISIÓN

En el 2020 seremos la clínica más reconocida en el área metropolitana y municipios aledaños por su calidad, honestidad, desempeño profesional, experiencia y tecnología de punta, aplicada en cada tratamiento.

VALORES CORPORATIVOS

Responsabilidad. Obramos con seriedad, asumiendo nuestros deberes y derechos.

Respeto: Consideramos a cada persona como un ser importante, sin importar su condición cultural, física o mental.

Confianza: Cumplimos con lo prometido al ofrecer los mejores productos y servicios.

Honestidad: Realizamos todos los procedimientos con transparencia y rectitud.

Coherencia: Actuamos en consecuencia con las ideas y principios que caracteriza la marca.

Compromiso: Cumplimos las obligaciones contraídas en cada procedimiento.

Alegría: Sentimos placer por nuestro trabajo expresado en la satisfacción de nuestros pacientes una vez finalizan un procedimiento nuestro.

Amabilidad: Atendemos nuestros usuarios con actitud afable, complaciente y afectuosa.



Escucha: Ponemos nuestra mejor atención a las inquietudes de nuestros beneficiarios para darles respuestas asertivas

NUESTRO EQUIPO

Nuestra gente

- Miembros de la Sociedad Colombiana de Ortodoncia.
- World Federation Of Orthodontist.
- Miembros de la Sociedad Colombiana de Cirugía Maxilofacial.
- Miembros de la Sociedad Colombiana de Periodoncia.
- Miembros de la Sociedad Colombiana de Endodoncia.
- Especialistas en las Diferentes Áreas Odontológicas.
- Reconocidos en la Región.
- Miembro Colegio Colombiano Odontológico.
- Miembro de la New York University

Actualización constante.

Nuestros especialistas han participado como asistentes y como conferencistas en congresos y seminarios a nivel nacional e internacional.

Comprometidos con nuestros pacientes

Nuestra razón de ser son nuestros pacientes, así como su satisfacción, razón por la cual contamos con el comité de calidad. Siempre estamos en continuo mejoramiento.

Alta vocación al servicio

Ofrecemos a nuestros pacientes un trato cordial y cálido, siendo siempre una prioridad resolver sus requerimientos.

Responsabilidad social

Se realiza labor con la comunidad, partiendo del compromiso con su salud oral. Hemos prestado atención a la niñez desamparada a través de la fundación casa verde.

Última tecnología

La actualización constante de equipos, métodos y tratamientos, como garantía de unos excelentes resultados.

GESTIÓN

El crecimiento de la empresa, ha sido considerable debido a que se ha optado por hacer una mayor utilización de los recursos disminuyendo gastos y costos, por ello ha mantenido una buena rentabilidad que además de los ingresos, realiza un buen manejo de la capacidad instalada y del recurso humano, seguimos manteniendo clientes potenciales, y fieles.

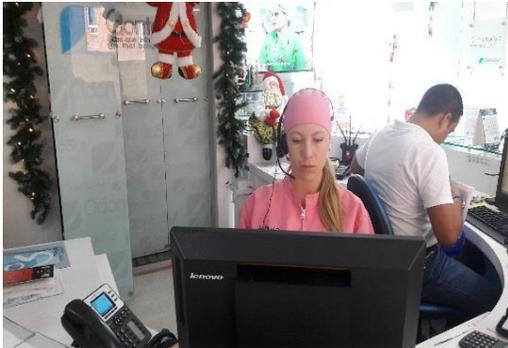
Todos los excedentes que ha generado la clínica se han reinvertido en la adquisición de nuevos equipos con miras de un crecimiento a nivel tecnológico, de planta, de expansión de mercado y en el recurso humano generando espacios de recreación, capacitación e integración con la celebración de fechas especiales; recursos que han sido suficientes para mantener un flujo de caja positivo pudiendo cumplir con todos los compromisos dentro del giro ordinario de la empresa.



AUTOCLAVE ELARA



**REPONTECIALIZACIÓN DE UNIDADES
ODONTOLÓGICAS**



PLANTA TELEFONICA



CAPACITACIONES



ACTIVIDADES DE INTEGRACION



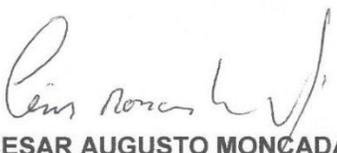


STAND EN DIFERENTES FERIAS EN LA CIUDAD DE MEDELLIN

Por lo tanto es importante resaltar que la empresa tiene una estructura financiera sana y unos indicadores adecuados para su tamaño y antigüedad en el mercado, ya que para su funcionamiento ha logrado obtener no solo un equilibrio sostenido, sino también la posibilidad de reinvertir en el desarrollo de nuevos productos, en la implementación de un sistema de gestión de calidad, en la estructuración del área de cartera y del área administrativa, se dio continuidad a la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo y se inició un ciclo nuevo en PAMEC basándose en el enfoque de seguridad del paciente, el cual ha sido evaluado por la Secretaria de Envigado, dando resultados satisfactorios .

La empresa cuenta con un software legal que nos permite agilizar en los diferentes procesos de la clínica, además cumple con todas las obligaciones fiscales y parafiscales y se encuentra al día con la seguridad social de sus trabajadores.

Atentamente,



98557390
CESAR AUGUSTO MONCADA DIEZ
Representante Legal